

## **Leiding geven aan een poetsteam**

---

Een job als verantwoordelijke voor een schoonmaakdienst is niet te onderschatten. Naast een gespecialiseerde vakkennis vergt deze functie ook coachende vaardigheden. Alle instructies moeten duidelijk zijn opgesteld, en de taken dienen op een motiverende wijze te worden gedelegeerd naar het personeel.

### **Doel:**

In deze specifieke opleiding voor werkbegeleiders, coaches en verantwoordelijken binnen diverse organisaties, worden tools en werkinstrumenten aangereikt die de verantwoordelijke helpen om het schoonmaakpersoneel op een efficiënte wijze aan te sturen.

### **Opleiding:**

1. Instructies geven
  - Hoe stel ik een duidelijke werkinstructie op?
  - Het overbrengen van instructies
2. Het team coachen
  - Situationeel leiderschap
  - De sterkte van je team
    - Sterktes en zwaktes van elk individu
    - Bouwen aan een constructieve teamgeest
    - Een duidelijke doelstelling
  - Coachend leiding geven aan je team
    - Basiscompetenties van een goede coach
    - Ontwikkel een goede coach techniek
  - Taken delegeren
  - Omgaan met weerstand
  - Conflicthantering
3. Inspireren en motiveren
  - Inspirerend leiderschap
  - Oorzaken van demotivatie
  - Signalen van demotivatie
  - Tips om het personeel te motiveren
4. Persoonlijke ontwikkeling
  - Belangrijke waarden die ervaren worden in de job als verantwoordelijke
  - Ervaringsuitwisseling
  - Leerpunten

### **Voor wie is deze opleiding bestemd:**

Teamleaders uit de social-profitsector ondermeer OCMW's, PWA's en RVT's die verantwoordelijk zijn voor een team van poetsvrouwen en klusjesmannen. Consulanten dienstencheques bedrijven die verantwoordelijk zijn voor poets hulpen in de particuliere schoonmaak. Verantwoordelijken van schoonmaakbedrijven die dagdagelijks poets hulpen aansturen in kantoren, bedrijven, openbare ruimten enz.

### **Voorkennis:**

Geen

**Programma:**

9:00: ontvangst

9:15: start opleiding – deel 1

12:00: broodjeslunch

12:30: start opleiding – deel 2

16:00: gepland einde

**Inschrijven:**

Online: <https://salubris.us17.list-manage.com/subscribe?u=c1f756e0c57abe737a5c96a8b&id=fbef2a9ca9>

Via uw vertegenwoordiger

Of:



CLEANING CONSULTANT  
Dominique Schaevebeke  
0497/ 42 35 35  
[Dominique@salubris.be](mailto:Dominique@salubris.be)



VERANTWOORDELIJKE SCHOONMAAKMACHINES  
Bjorn Peelman  
0479/81 02 73  
[Bjorn@salubris.be](mailto:Bjorn@salubris.be)

**Opleidingsattest:**

Salubris is een erkend opleidingsverstrekker. Wij voorzien opleidingsattesten op naam van de inschrijver.

**Locatie:** opleidingscentrum Salubris – Léon Bekaertlaan 32, 9880 Aalter